



บริษัท ดี.ซี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด

88/88 หมู่ 2 ซอย นวลทอง 5 ตำบล อ้อมน้อย อำเภอ กระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130

เบอร์โทร: 02-808-5178-9, 02-808-5181 แฟกซ์ 02-808-5179, EMAIL : dccenter88@hotmail.com

www.dccsilver.com

นโยบายที่ 012/2564

Provenance Claims Policy

บริษัท ดี.ซี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด มีความมุ่งมั่น และตั้งปณิธานที่จะเป็นผู้ค้า เนื้อเงิน ในกลุ่มธุรกิจโลหะมีค่า โดยตั้งมั่นต่อความรับผิดชอบต่องสังคมตามมาตรฐานสากล ซึ่งพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใน ห่วงโซ่อุปทานโดยปฏิบัติตามนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับ เนื้อเงิน ดำเนินการตรวจสอบสถานะห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ทุกรายที่จัดหาเนื้อเงิน ทั้งหมดที่ได้มาจากโรงกลั่นหรือโรงถลุงแร่ที่มี ได้รับการตรวจสอบโดยอิสระว่าปราศจากความขัดแย้งภายใต้ OECD Due Dilligence มีเอกสารการรับรอง LBMA แหล่งแร่ที่ถูกต้องตามกฎหมายจะต้องได้รับการระบุและตรวจสอบโดยสาธารณะและผ่านระบบการจัดการ เพื่อความยั่งยืน โดยเราจะดำเนินการ

Refined silver grains สามารถตรวจสอบที่มาได้ถูกต้อง และสามารถสอบกลับได้ ตาม lot number และแหล่งที่มา ว่ามาจากลูกค้าเจ้าไหน จำนวน ได้ถูกต้อง และบริษัทมีการตรวจสอบคุณภาพสินค้าทุกเจ้า เวลามีปัญหา ดอกลับเมื่อได้รับรายงานที่ถูกต้องของการร้องเรียน

- อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของเรา และค้นหาว่าผู้ร้องเรียนต้องการจัดการอย่างไร
- มอบหมายให้บุคคลใดเป็นบุคคลที่เหมาะสมภายในเพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือ โดยเปลี่ยนเส้นทางการร้องเรียนไปยังหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซัพพลายเออร์หรือสถาบัน เช่น หน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายใน ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้และเหมาะสม
- ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ต่าง ๆ
- การเก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ขั้นตอนนี้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งข้อกังวลใด ๆ ได้ตามรายละเอียดทาง [D.C.C. ENTERPRISE CO.,LTD. \(dccsilver.com\)](http://D.C.C. ENTERPRISE CO.,LTD. (dccsilver.com)



บริษัท ดี.ซี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

88/88 หมู่ 2 ซอย นวลทอง 5 ตำบล อ้อมน้อย อำเภอ กระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130

เบอร์โทร: 02-808-5178-9, 02-808-5181 แฟกซ์ 02-808-5179, EMAIL : dcenter88@hotmail.com

www.dccsilver.com

รายละเอียดช่องทาง **Provenance Claims** มีดังนี้

1. ฝ่ายขาย : นางสาว ลักษณะาวดี ดาวเทวัญ คุณหลิน

เบอร์โทรศัพท์ : 028085178 เบอร์ตรง E-mail address : dcenter88@hotmail.com

2. ส่งจดหมาย ถึง นางสาว ลักษณะาวดี ดาวเทวัญ

88/88 หมู่ 2 ซอยนวลทอง 5 ต.อ้อมน้อย อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74130

3. กรอกข้อมูลผ่านหน้าเว็บไซต์ บริษัทฯ <http://dccsilver.com>

4. ผ่าน ช่องทาง line : id line= dcenter

-หากบริษัทเช็คแล้ว นำหนักเงิน หรือคุณภาพมีปัญหา จะคืนชุดใหม่ให้ทันที

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564



(นางสาวลักษณะาวดี ดาวเทวัญ)

กรรมการผู้จัดการ